

# شكرًا لتواصلكم معنا

نأمل منكم التكرم بتعبئة نموذج البلاغ من خلال الضغط على الرابط أدناه، حتى تتمكن من النظر في طلبكم واتخاذ الإجراء اللازم في أقرب وقت ممكن: [إضغط هنا لتعبئة النموذج](#)

وللاطلاع على الشكاوى السابقة، يرجى الضغط على الرابط التالي: [إضغط هنا للاطلاع على الشكاوى السابقة](#)

## فئات المخالفات

01.

### استخدام غير مصرح به للحاسب أو البريد الإلكتروني أو الإنترنت

يشمل ذلك أي استخدام غير مصرح أو غير ملائم لأنظمة الحاسب التي الخاصة بالمركز.

02.

### استخدام المواد المخدرة

يشمل ذلك تعاطي أو سوء استخدام العقاقير القانونية أو غير القانونية في مقر العمل، بما في ذلك المشروبات الكحولية، باستثناء الأدوية التي تستخدم بموجب وصفة طبية.

03.

### التعدي السلوكي أو الإيذاء.

هو كل سلوك مسيء يصدر من شخص تجاه آخر، ويشمل ذلك كافة أشكال الاستغلال، التهديد، التحرش، الابتزاز، الإغراء، التشاجر، الشتم، التحقير، الإيحاءات المخلة بالآداب، تعقّد الخلوة مع الجنس الآخر، أو أي شكل من أشكال التمييز الجسدي أو اللفظي أو غيرهم، سواء كان بسبب الجنس أو نوعه أو لأي سبب آخر. يُعد السلوك تعديًا إذا نتج عنه، أو كان من المحتمل أن ينتج عنه، ضرر جسدي أو نفسي أو جنسي أو اقتصادي. وتشمل وسائل التعدي: الفعل، القول، الكتابة، الإيحاء، الرسم، الاتصال الهاتفي، الوسائل الإلكترونية، أو أي وسيلة تواصل أخرى.

04.

### التهديد

هو كل قول أو فعل يصدر من شخص تجاه آخر، يهدف إلى بثّ الخوف أو الترويع في نفس الطرف الآخر، من خلال التلميح أو التصريح بوجود خطر محتمل يهدد سلامته الشخصية، أو ممتلكاته، أو أي شيء له علاقة به. ويُعد الفعل تهديدًا إذا كان من المرجح أن يكون مصدره قادرًا على تنفيذ هذا الخطر، ويُقصد من ذلك تحقيق مصالح أو أهداف معينة. يشمل التهديد جميع الوسائل، مثل: الفعل، القول، الكتابة، الإيحاء، الرسم، المكالمات الهاتفية، الوسائل الإلكترونية، أو أي شكل من أشكال التواصل أو السلوك الدال على ذلك.

05.

### التحرش

هو كل قول أو فعل أو إشارة تحمل طابعًا جنسيًا، تصدر من شخص تجاه آخر، وتمس جسده أو عرضه، أو تخدش حياءه. ويُعد تحرشًا إذا تم بأي وسيلة من وسائل التواصل، سواء كان ذلك بالفعل، أو القول، أو الكتابة، أو الإيحاء، أو الرسم، أو عبر الهاتف، أو من خلال الوسائل الإلكترونية، أو أي وسيلة تواصل أخرى، أو أي سلوك يعكس هذا المعنى بشكل مباشر أو غير مباشر.

06.

### التعدي الجسدي

هو كل فعل أو قول يصدر من شخص تجاه آخر، يهدف إلى بثّ الخوف أو الترويع في نفسه، من خلال التهديد بإلحاق الأذى الجسدي به، أو بممتلكاته، أو بمن يرتبط به. ويُعد التعدي الجسدي محققًا إذا كان من المحتمل أن يكون المعتدي قادرًا على تنفيذ هذا الأذى، وكان الهدف من ذلك تحقيق مصلحة أو غاية معينة. ويشمل هذا النوع من التعدي الجسدي الضرب، أو الدفع، أو الركل، أو البصق، أو استخدام الأدوات الحادة أو ما شابهها.

07.

### الرشوة

كل من طلب أو قبل لنفسه أو لغيره وعدًا أو عطية، مقابل أداء عمل من أعمال وظيفته أو الامتناع عنه، أو زعم أن له علاقة به، ولو كان العمل مشروعًا، أو للإخلال بواجباته الوظيفية، أو كمكافأة على تصرف سابق، سواء تم ذلك باتفاق مسبق أو نتيجة لرجاء أو توصية أو وساطة.

08.

### التعدي اللفظي

هو كل قول أو تصرف سلبي يصدر من شخص تجاه آخر، ويشمل على سبيل المثال: النكات المسيئة، التعليقات البذيئة أو الجارحة، السخرية من المظهر أو الكفاءة أو الذكاء، التحقير، المصاخ، الشتم، السب، الألفاظ الجنسية، التهديد بالقتل أو الضرب أو تخريب الممتلكات، أو إطلاق تعليقات غير لائقة تتعلق بالجنس أو اللون أو غيرها. ويُعد هذا السلوك مخالفة إذا تم باستخدام أي وسيلة من وسائل التواصل، سواء كانت قولًا، كتابة، إيحاء، رسماً، عبر الهاتف، أو من خلال الوسائل الإلكترونية، أو أي وسيلة تواصل أخرى تعكس هذا النوع من التعدي.

09.

### مخالفات عقود المشتريات الحكومية

أي هي كل مخالفة لأي حكم من أحكام نظام المنافسات والمشتريات الحكومية أو لائحته التنفيذية.

10.

### الاستغلال

هو كل قول أو فعل يصدر من شخص بهدف استغلال شخص آخر بطريقة غير عادلة، مستفيدًا من سلطة أو مسؤولية أو علاقة تربطه به، وذلك لتحقيق مصلحة شخصية أو مهنية. ويشمل الاستغلال جميع وسائل التواصل، سواء بالفعل، أو القول، أو الكتابة، أو الإيحاء، أو الرسم، أو من خلال الهاتف، أو الوسائل الإلكترونية، أو أي وسيلة أخرى تدل على هذا السلوك.

11.

### قبول الهدايا أو الهبات

يُعد مخالفة تقديم أو عرض أو قبول أي هدية أو خدمة ضيافة أو منفعة، سواء بشكل مباشر أو غير مباشر، من أو إلى أي طرف – بما في ذلك أصحاب المصلحة – دون الحصول على موافقة مسبقة من صاحب الصلاحية في المركز.

12.

### التزوير

هو كل تغيير متعمّد للحقيقة، يتم بسوء نية ويقصد الاستعمال فيما يحميه النظام، ويشمل ذلك المحررات، الأختام، العلامات، أو الطوابع، وذلك بإحدى الطرق المنصوص عليها في النظام الجزائي لجرائم التزوير (المرسوم الملكي رقم م/11 بتاريخ 1435/2/18هـ). ويُعد الفعل تزويرًا إذا ترتّب عليه أو كان من المحتمل أن يترتب عليه ضرر مادي أو معنوي أو اجتماعي لأي شخص، طبيعيًا كان أو اعتباريًا.

13.

### تعارض المصالح

هو وجود مصلحة شخصية تتعارض مع مصلحة المركز، بحيث تؤثر – أو يُحتمل أن تؤثر – على قدرة الشخص في أداء واجباته ومسؤولياته الوظيفية والمهنية بموضوعية ونزاهة وحياد.

14.

### أخرى

إذا لم تنطبق أي من الفئات أعلاه على الحالة التي ترغب بالإبلاغ عنها، يمكنك الإبلاغ عبر اختيار خيار "أخرى" وإضافة وصف آخر.

